

Izmjene Zakona o bankama u dijelu zaštite potrošača - problemi u primjeni -

Uvod

„Nova Prava i
Obaveze“

Problemi u primjeni

Zaključak

Uvod

- Formalna zaštita korisnika bankarskih usluga

Eksterna stvarnost

- Vrlo nepovoljan termin početka primjene Zakona
 - ❖ chf
 - ❖ „prevareni jemci“
 - ❖ repricing
- Presuda ili Zakon?

Bankarska stvarnost

- Problemi, i ekonomski, i pravni
- Navika kao metod

Nova prava i obaveze

I

- Opšti uslovi poslovanja banke
- Informisanje korisnika u pregovaračkoj fazi - Info list

II

- Novčana ugovorna obaveza mora biti određena ili određiva
- Nacrt ugovora na razmatranju izvan prostorija banke (glavni dužnik i/ili jamac)
- Odustanak od zaključenog ugovora u roku od 14 dana
- Ugovor o davanju jemstva

III

- Prijevremena otplata kredita (bez naknade)
- Moratorij za slučaj teškog imovinskog stanja
- Izvod o stanju kreditnog zaduženja (jednom godišnje bez naknade)
- Gašenje računa bez naknade
- Prigovor korisnika

Papirologija nekad i danas

Osnovni utisak praktične primjene Zakona kod korisnika bankarskih usluga jeste obimna papirologija (info list sa cca 15 tačaka, ugovor o davanju jemstva, nacrti ugovora, obavijesti o kreditnoj sposobnosti, zahtjev za puštanje sredstava prije isteka roka od 14 dana).

Problemi u primjeni

Opšti

- Različita tumačenja od banke do banke, od pojedinca do pojedinca
- Primjena Zakona u njegovom duhu
- Jedna greška u obrascu, hiljade u praksi
- Sudski sistem

Konkretni

- Iskazivanje troškova
- EKS za kreditne kartice
- Čuvanje dokaza o „raznim“ obavještenjima klijenata
- Ograničena cesija
- Dostavljanje obavještenja na ugovore zaključene prije 01.03.2012. godine
- Promjenljivi elementi su samo oni koji se „objavljaju“?
- Član 125a. Zakona
- Problem promjenljivosti kamatnih stopa i iznosa naknada kod ugovora zaključenih prije 01.03.2012. godine!? (član 129a Zakona)

Izuzetno rigorozne kaznene odredbe

Zaključak

- Dobar zakon je uvijek dobrodošao
- Nedostaje adekvatna podrška u primjeni Zakona
- Summum ius, summa iniuria! (Previše stroga primjena zakona može činiti nepravdu!)

HVALA NA PAŽNJI

Milan S. Kajtez, dipl. pravnik

milan.kajtez@unicreditgroup.ba 051/ 243-208 065/ 514-406