

ЗАКОН
О ИЗМЈЕНАМА И ДОПУНАМА ЗАКОНА
О АГЕНЦИЈИ ЗА БАНКАРСТВО РЕПУБЛИКЕ СРПСКЕ
(„Службени гласник Републике Српске“ број: 40/11)

Члан 1.

У Закону о Агенцији за банкарство Републике Српске – Пречишћени текст („Службени гласник Републике Српске“, број 67/07), у члану 4. у ставу 1. у тачки њ) ријеч: „акциза“ замјењује се ријечју: „акција“, а т. е), ж), з) и и) мијењају се и гласе:

„е) вршење надзора и предузимање потребних радњи у вези са спречавањем прања новца и финансирања терористичких активности које се односе на банке, микрокредитне организације, штедно-кредитне организације и друге финансијске организације, у сарадњи са надлежним институцијама, а у складу са прописима којима се уређује ова област;

ж) вршење надзора и предузимање других активности у складу са прописима којима се уређује увођење и примјена одређених привремених мјера ради ефикасног спровођења међународних рестриктивних мјера;

з) доношење одговарајућих подзаконских аката у области спречавања прања новца и финансирања терористичких активности и сарадња са надлежним органима и институцијама из ове области;

и) доношење подзаконских аката и предузимање радњи у циљу обезбјеђења заштите права потрошача, тј. физичких лица корисника финансијских услуга у банкарском систему, вршење надзора над примјеном прописа из ове области и предузимање других активности и одговарајућих мјера у оквиру својих овлашћења.“

У истом ставу бришу се т. ј) и к).

У истом члану ст. 2, 5, 6, 7, 8. и 9. бришу се, а досадашњи ст. 3. и 4. постају ст. 2. и 3.

Члан 2.

Послије члана 4. додају се нови чл. 4а, 4б, 4в, 4г, 4д, 4ђ, 4е. и 4ж. који гласе:

„Члан 4а.

У саставу Агенције успоставља се Омбудсман за банкарски систем (у даљем тексту: Омбудсман), као самостална организациона јединица, у циљу промовисања и заштите права и интереса потрошача, тј. физичких лица корисника финансијских услуга.

Омбудсман, као један од носилаца заштите права потрошача у Републици Српској, омогућава да се настале несугласице и спорови између институција банкарског система и корисника финансијских услуга могу правично и брзо ријешити од стране независних лица, са минимумом формалности путем усаглашавања, посредовања или на други миран начин.

Омбудсман је независан у обављању својих задатака и одговара за њихово извршавање, а провођењем својих функција не дјелује као заступник Агенције.

Члан 4б.

Омбудсман обавља сљедеће задатке:

а) пружа информације о правима и обавезама корисника и давалаца финансијских услуга;

б) прати и предлаже активности за унапређење односа између корисника финансијских услуга и финансијских организација банкарског система Републике Српске;

в) истражује активности на финансијском тржишту по службеној дужности или на основу приговора, ради заштите права корисника финансијских услуга;

г) разматра приговоре корисника финансијских услуга, даје одговоре, препоруке и мишљења, те предлаже мјере за рјешавање приговора;

д) посредује у мирном рјешавању спорних односа између корисника финансијских услуга и финансијских организација банкарског система Републике Српске;

ђ) издаје смјернице или препоруке о посебним стандардним условима или активностима за примјену добрих пословних обичаја у пословању финансијских организација банкарског система Републике Српске, те предлаже Управном одбору Агенције доношење аката из његове надлежности у области заштите права корисника финансијских услуга;

е) сарађује са надлежним правосудним, управним и другим органима и организацијама, као и са надзорним и контролним институцијама у земљи и иностранству, у оквиру своје надлежности;

ж) сарађује са осталим органима и субјектима надлежним за заштиту права потрошача;

з) предузима друге радње из области заштите права корисника финансијских услуга.

Члан 4в.

Омбудсман, у поступању по приговорима корисника финансијских услуга, обезбјеђује заштиту њихових права и интереса кроз:

а) поступак разматрања приговора корисника финансијских услуга, давањем одговора, препорука и мишљења, те предлагањем мјера за рјешавање приговора;

б) поступак посредовања у мирном рјешавању спорних односа, када оцијени да из предмета приговора може доћи до судског спора.

У поступку посредовања у мирном рјешавању спорних односа, Омбудсман примјењује прописе којима се уређује поступак медијације, у ком случају, може по потреби ангажовати друга овлашћена лица са специјалистичким знањима или медијаторе.

Споразум о нагодби, којег учесници у мирном рјешавању спорног односа постигну уз посредовање Омбудсмана и сачине у писаној форми, има снагу извршне исправе.

Члан 4г.

У поступку разматрања приговора и посредовања у мирном рјешавању спорних односа, Омбудсман је дужан да поштује начела: законитости, непристрасности, стручности, једнаких права и правичности, ефикасности и транспарентности правила и процедура поступања Омбудсмана.

Поред начела из става 1. овог члана, Омбудсман је дужан да у поступку мирног рјешавања спорних односа примјењује начело добровољности и повјерљивости.

Члан 4д.

Финансијске организације банкарског система Републике Српске дужне су да сарађују са Омбудсманом.

Омбудсман је дужан да, у току поступка разматрања по приговорима корисника финансијских услуга, омогући финансијским организацијама банкарског система Републике Српске, на чије поступање корисник финансијских услуга подноси приговоре, да се изјасне о чињеницама и околностима наведеним у приговору односно доставе доказе у своју корист.

Члан 4ђ.

Извјештај о раду Омбудсмана је саставни дио извјештаја Агенције, у складу са чланом 27. овог закона.

Члан 4е.

Управни одбор Агенције ће донијети опште акте којима се уређује рад Омбудсмана, услови и поступак за именовање и престанак дужности лица које руководи Омбудсманом, те уређују услови и начин поступања по приговорима корисника финансијских услуга и посредовања у мирном рјешавању спорних односа, финансирање, извјештавање, као и друга питања од значаја за рад Омбудсмана.

Члан 4ж.

На питања из области заштите корисника финансијских услуга у банкарском систему и рад Омбудсмана, која нису уређена овим законом, примјењују се прописи који уређују област заштите потрошача, поступак медијације и облигационе односе.“

Члан 3.

У члану 5. став 2. мијења се и гласи:

„Чланови Управног одбора, директор и запослени у Агенцији не одговарају за штету која настане приликом обављања дужности у оквиру овог закона и других прописа којима се уређује банкарски систем, осим ако се докаже да су одређену радњу учинили или пропустили учинити намјерно или грубом непажњом.“

Члан 4.

Назив главе IV мијења се и гласи: „САРАДЊА СА ДРУГИМ ОРГАНИМА И ИНСТИТУЦИЈАМА“.

У члану 7. последије става 2. додаје се нови став 3. који гласи:

„У циљу обављања и унапређења послова из свог дјелокруга, Агенција сарађује са надзорним органима финансијског сектора Републике Српске, другим контролним органима и осталим институцијама и органима.“

Члан 5.

У члану 11. у ставу 2. ријечи: „по прибављеном мишљењу Управног одбора, а“ бришу се.

Члан 6.

У члану 13. последије става 1. додаје се нови став 2. који гласи:

„Ако се до истека мандата именованих чланова Управног одбора, директора или замјеника директора Агенције, не изврше нова именовања, постојећи чланови Управног

одбора, директор или замјеник директора Агенције, наставиће у континуитету да обављају своје дужности још најдуже шест мјесеци, односно до коначног именованја од стране Народне скупштине Републике Српске.“

Члан 7.

Послије члана 29. додаје се нови члан 29а. који гласи:

„Члан 29а.

Опште акте из члана 4е. овог закона Управни одбор Агенције дужан је донијети у року од 90 дана од дана ступања на снагу овог закона.“

Члан 8.

Овај закон ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном гласнику Републике Српске“.

Број: 01-416 /11
Датум: 22. март 2011. године

ПРЕДСЈЕДНИК
НАРОДНЕ СКУПШТИНЕ

Мр Игор Радојичић